

統合文書情報マネジメント（ECM）への進化

- 電子化文書、マイクロフィルム利用方式のパラダイムシフト -
















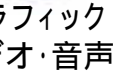




2009年3月3日

日本画像情報マネジメント協会
ECM委員会

NRIワークプレイスサービス株式会社 松本 高生

ご説明する範囲

企業活動におけるコンテンツ(情報資産)の分類(JIIMA ECM委員会資料より引用)

トランザクションコンテンツ* Transaction Content	ビジネスコンテンツ* Business Content	販売促進コンテンツ* Persuasive Content
<p>生損保保険申込書 約定管理 各種請求書・注文書 住宅ローン申込書 求職申込書 支払請求、明細書 確定申告</p> <p>  基幹業務  電子フォーム  WEBページ  プリント出力  紙文書  郵便 </p>	<p>オフィス文書 イントラ用WEBコンテンツ 企業の財務報告・記録文書 事業計画書 社内規定集、教育資料 契約書 メッセージ(Eメール)</p> <p>  オフィス文書  Eメール  レポート  紙文書  WEBページ  プリント出力  青焼、写真  ファックス </p>	<p>WEBコンテンツ 販売促進用マニュアル 製品カタログ 販促用ビジュアルイメージ 音声・映像ストリーミング</p> <p>  グラフィック  ビデオ・音声  WEBページ  プリント出力  紙文書  郵便 </p>

【よくある疑問】

「会議やデスクワークでどうしても紙を使ってしまいが、うまく管理できない。」

「文書をすべて電子化すれば、本当にうまく管理できるのか？」

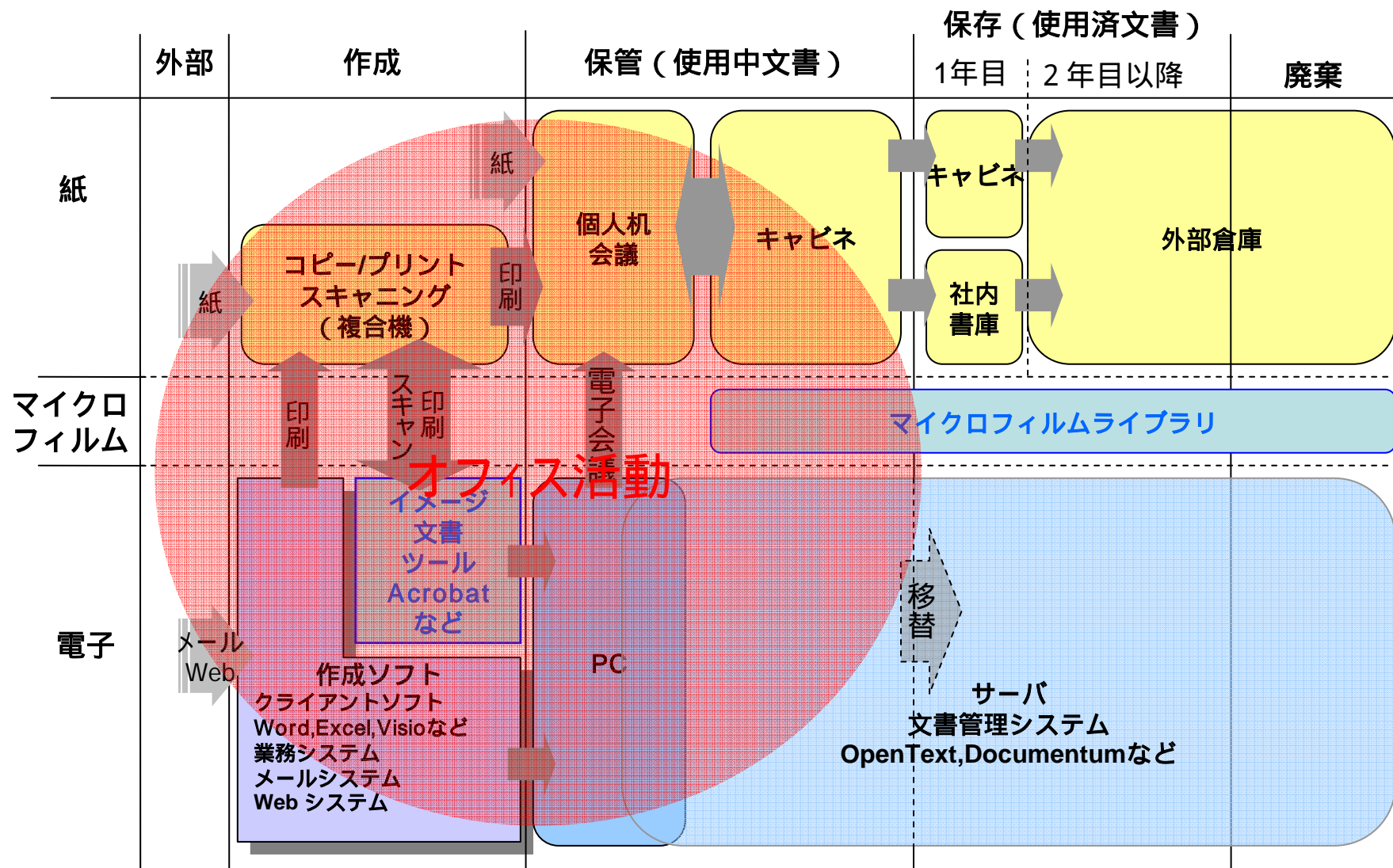
「どうやってすべての文書を電子化するのか？」

文書の本来あるべき姿とは
文書は見せるため作る。
作ったからには管理する必要がある。

文書の最優先の要件は「見やすいこと」

2次的な要件として、「作りやすいこと」、「管理しやすいこと」

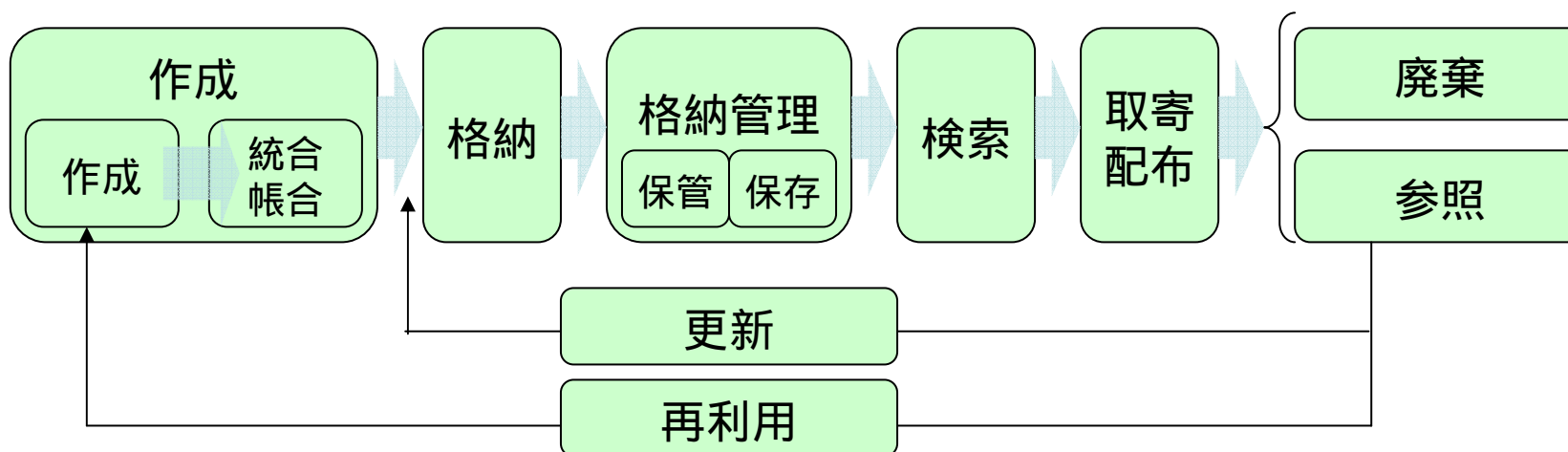
1. 分析：文書ライフサイクル



疑問に対する解答は……………？

2 . 分析 : 文書処理フレームワーク

作業を分解して具体的な課題を抽出する「文書処理フレームワーク」



作成:
統合・帳合:

PCが使えれば、Word、Excel、Visioなどで作成
紙処理が一般的 イメージ電子文書活用で

電子が得意
紙と電子を融合

格納:
格納管理:

机上でPCからサーバフォルダに格納できる
保管 頻繁に参照・更新する
保存 紙がマイクロフィルムが有利

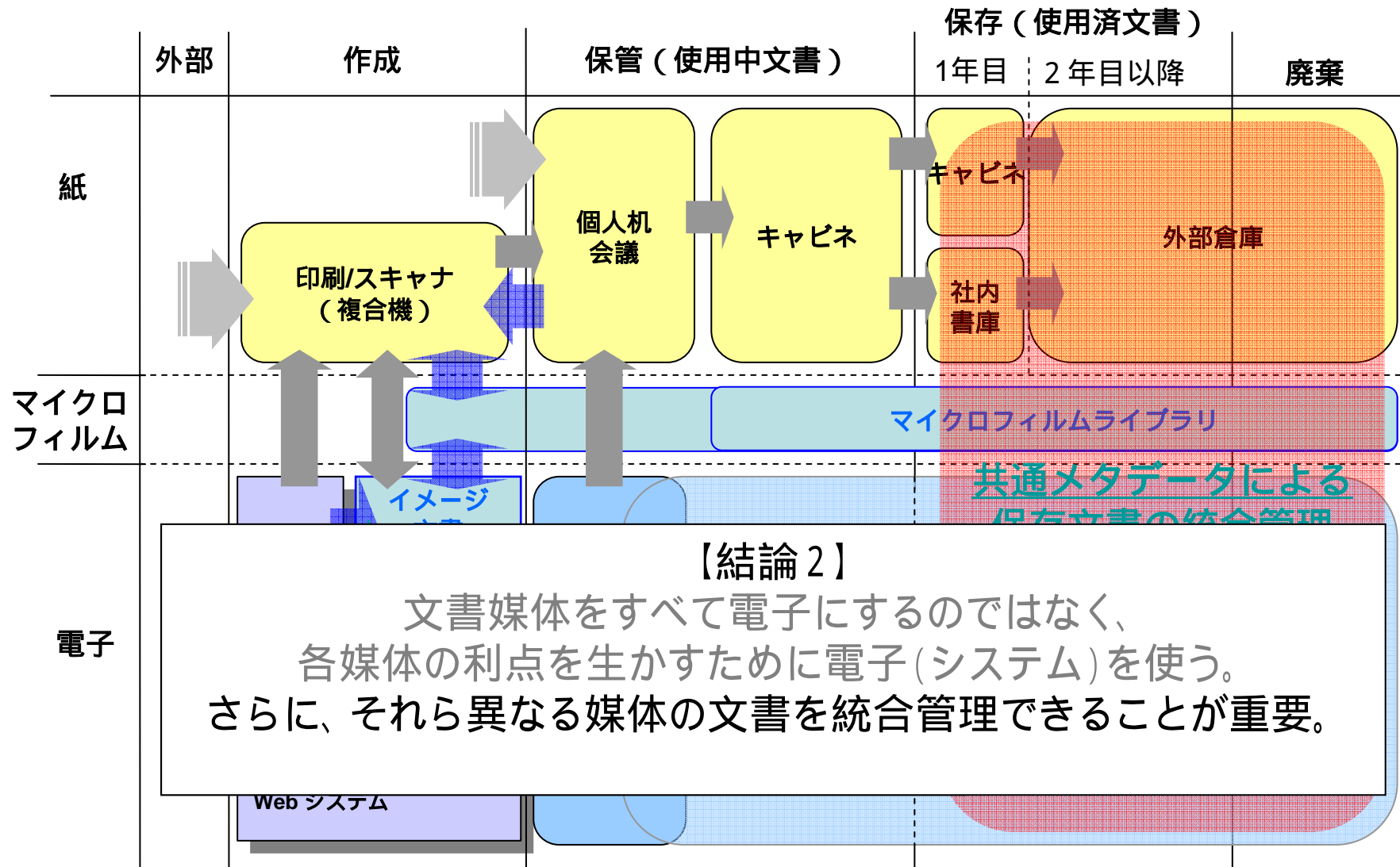
電子が得意
電子が得意
電子は苦手

検索:
取寄 / 配布:
参照:

検索機能で大量データからの瞬時の検索可能
ネットワークで瞬時に転送可能
自然な動作で複数文書を同時に参照可能

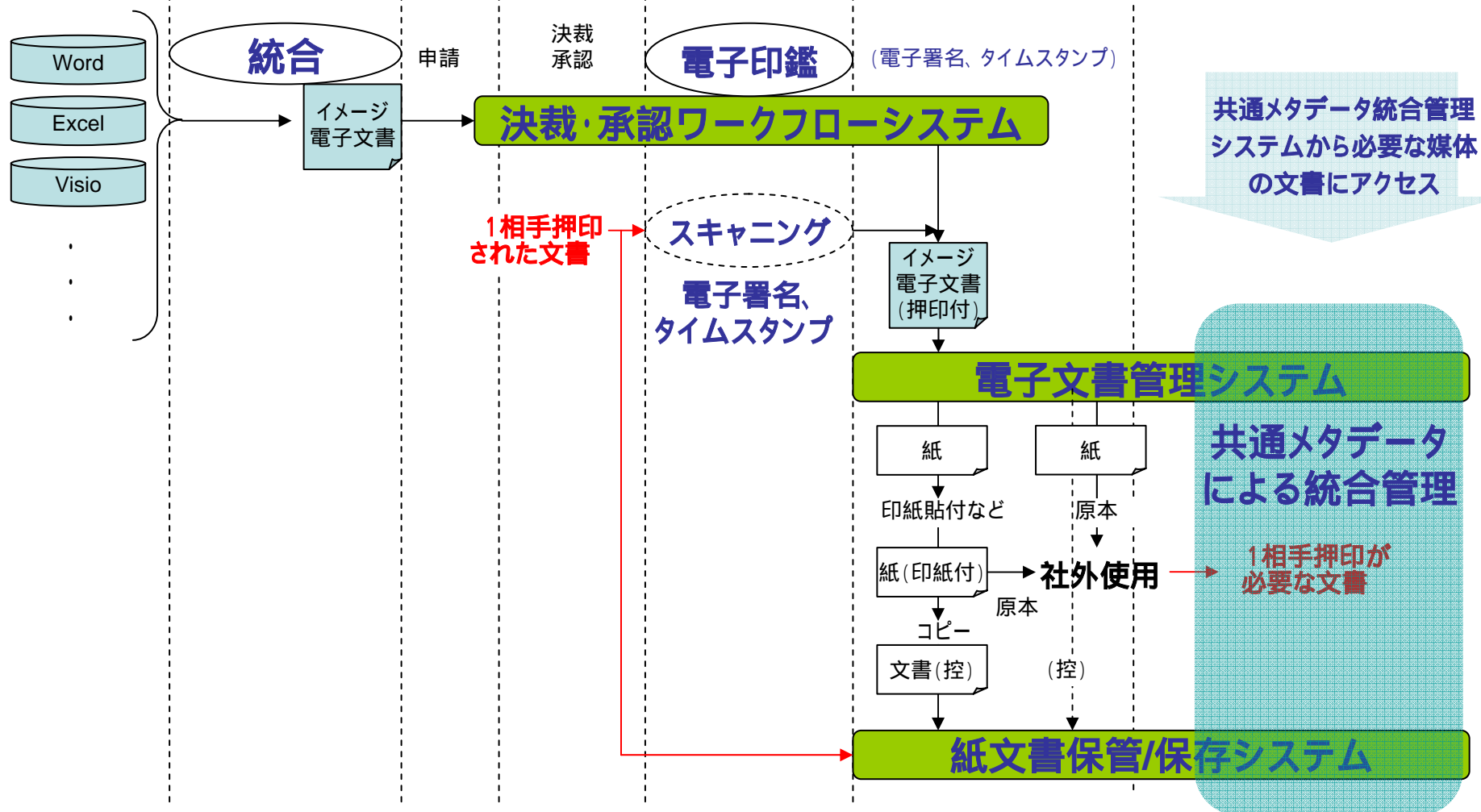
電子が得意
電子が得意
紙が最適

3 . 修正文書ライフサイクル



4 . 具体的な適用イメージ (例)

資料作成		決裁・承認			保管・保存	
ファイル作成	提出資書類作成	申請	決裁・承認	押印	格納	参照



関連する標準化動向

ISO15489	文書管理の基本原則
ISO19005-1	PDF-A (アーカイブPDF形式) 標準化
ISO32000-1	PDF1.7の標準化
ISO/IEC26300	OpenDocumentFormat (ODF) 標準化
ISO/IEC29500	OfficeOpenXML (OOXML) 標準化
JIS-Z-6016	紙文書及びマイクロフィルム文書の電子化プロセス
JIS-Z-6017	電子化文書の長期保存
ISO11506	マイクロフィルムと電子文書の連携
JIS-X-5092、5093	長期保存のための長期署名プロファイル

関連法規の動向

・ e文書法/電子帳簿保存法	文書電子化推進/税務書類での適用
・ J-SOX法/新会社法	財務報告での内部統制/内部統制全般
・ 電子署名法	電子署名
・ 公文書管理法	公文書の文書管理

関連技術/サービス・製品動向

- ・ ODF/OOXMLによるOfficeツール出力ファイルのXML化・XPS化
- ・ ECMベンダーのSOA対応 (主にトランザクションコンテンツ)
- ・ 文書保存業者のWebサイトで電子文書との連携管理機能提供

ご清聴ありがとうございました



社団法人日本画像情報マネジメント協会 ECM委員会

<http://www.ecm-portal.jp>